

Centro Radiologico srl	POLITICA PER LA QUALITA'	ALLEGATO 5.2	
		REV. 00 del 04/11/2021	PAG: 1/ 1

Il "CENTRO RADIOLOGICO srl" è un'Organizzazione che si occupa di erogare prestazioni sanitarie di Diagnostica per immagini. Essa intende rafforzare il proprio rapporto con l'Utente e con il mercato di riferimento, garantendo assoluta professionalità e competenza nello svolgimento della propria attività operativa.

Per perseguire tali intenti, il "CENTRO RADIOLOGICO srl" implementa un Sistema di Gestione Qualità, in conformità a quanto previsto dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015, con lo scopo di garantire in modo formale e verificabile che quanto realizzato sia conforme ai requisiti cogenti e agli obiettivi pianificati.

Il rispetto di tale Norma costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato, nonché un'evidenza degli sforzi profusi dall'Azienda nel perseguire la continua soddisfazione dell'Utente ed un continuo miglioramento del servizio erogato.

A tal fine, la Politica della Qualità del "CENTRO RADIOLOGICO srl" ha tre obiettivi principali:

- mantenere sempre alto il livello di soddisfazione dell'Utente
- agevolare la comunicazione interna ed il processo di condivisione tra i propri collaboratori
- effettuare un'accurata analisi del contesto aziendale, che valuti rischi ed opportunità correlate.

In particolare, la Direzione del Centro è orientata nel rispetto del principio:

1) di affidabilità:

- soddisfare i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015, al fine di conseguire l'efficacia del Sistema di Gestione Qualità;
- focalizzare l'attenzione sulla specializzazione del personale e sulla formazione continua dello stesso;
- utilizzare apparecchiature di adeguato livello tecnologico;
- garantire un costante controllo dell'ambiente di lavoro e delle apparecchiature;
- focalizzare l'attenzione sugli aspetti della sicurezza sui luoghi di lavoro;
- garantire un costante monitoraggio dei processi sia operativi che gestionali;
- rispettare la normativa del settore
- verificare periodicamente il proprio operato, a tutti i livelli aziendali
- attuare un miglioramento continuo del Sistema stesso e del Servizio erogato.

tramite le seguenti attività:

- analisi delle competenze e attuazione di specifici percorsi formativi;
- analisi approfondita del contesto interno ed esterno all'Azienda, per valutarne rischi, punti di forza ed opportunità;
- utilizzo di fornitori che garantiscono adeguata informazione sulle innovazioni tecnologiche delle apparecchiature;
- scelta di fornitori affermati sul mercato per qualità dei prodotti offerti;
- predisposizione di opportuni piani di controllo delle attività e dell'ambiente di lavoro, nonché di piani di manutenzione delle apparecchiature;
- attuazione di tutte le prescrizioni di legge relativamente alla sicurezza sui luoghi di lavoro;
- individuazione di opportuni indicatori dei processi aziendali sia operativi che gestionali;
- continuo riesame dei requisiti di qualità al fine di individuare opportunità di miglioramento;

Centro Radiologico srl	POLITICA PER LA QUALITA'	ALLEGATO 5.2	
		REV. 00 del 04/11/2021	PAG: 2/ 1

- diffusione interna di informazioni sugli aspetti legislativi e normativi inerenti i diversi processi aziendali.

2) di puntualità

- evitare inutili tempi di attesa per gli Utenti, sia in ordine all'erogazione della prestazione sanitaria sia per la refertazione degli esami sostenuti;
- monitorare la capacità di rispetto dei tempi programmati per le attività.

tramite:

- programmazione del lavoro;
- pianificazione e controllo di tutte le attività e le risorse necessarie;
- pianificazione di indicatori opportuni per la misurazione delle tempistiche/scadenze;
- predisposizione di un sistema informativo adeguato in termini di hardware e di software.

Bisceglie,

04/11/2021

La Direzione

DR. Vito Di Molfetta